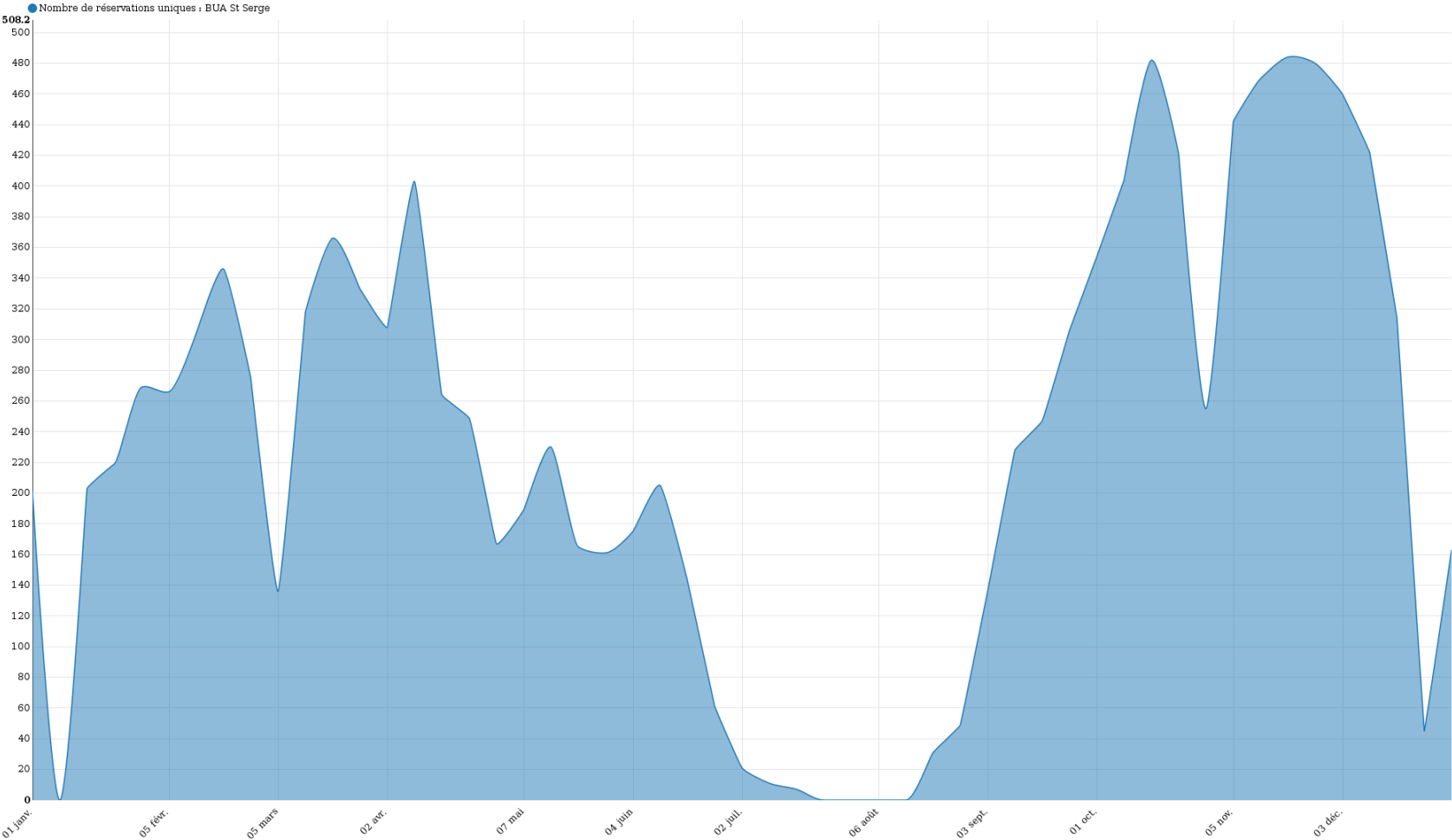
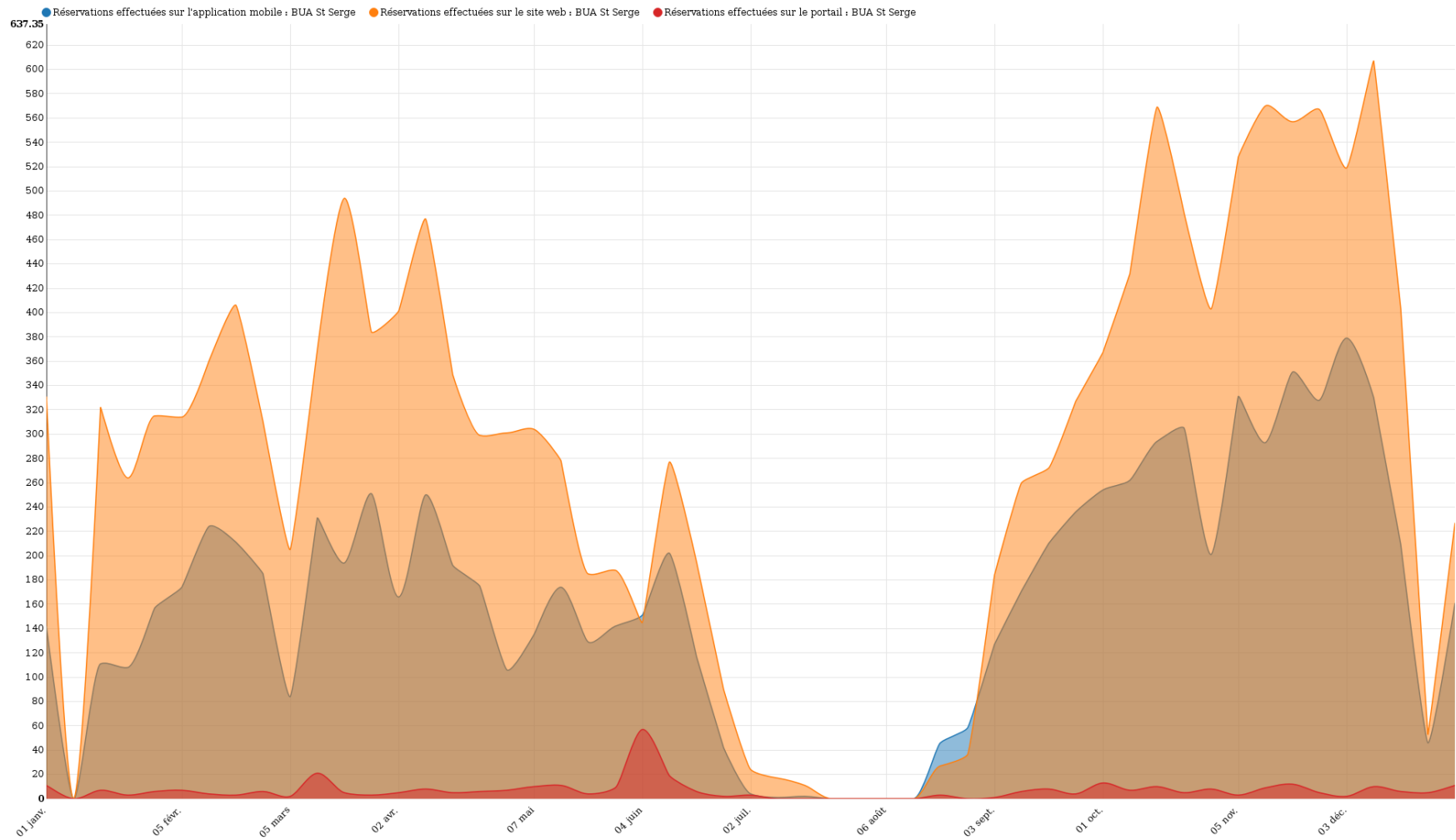


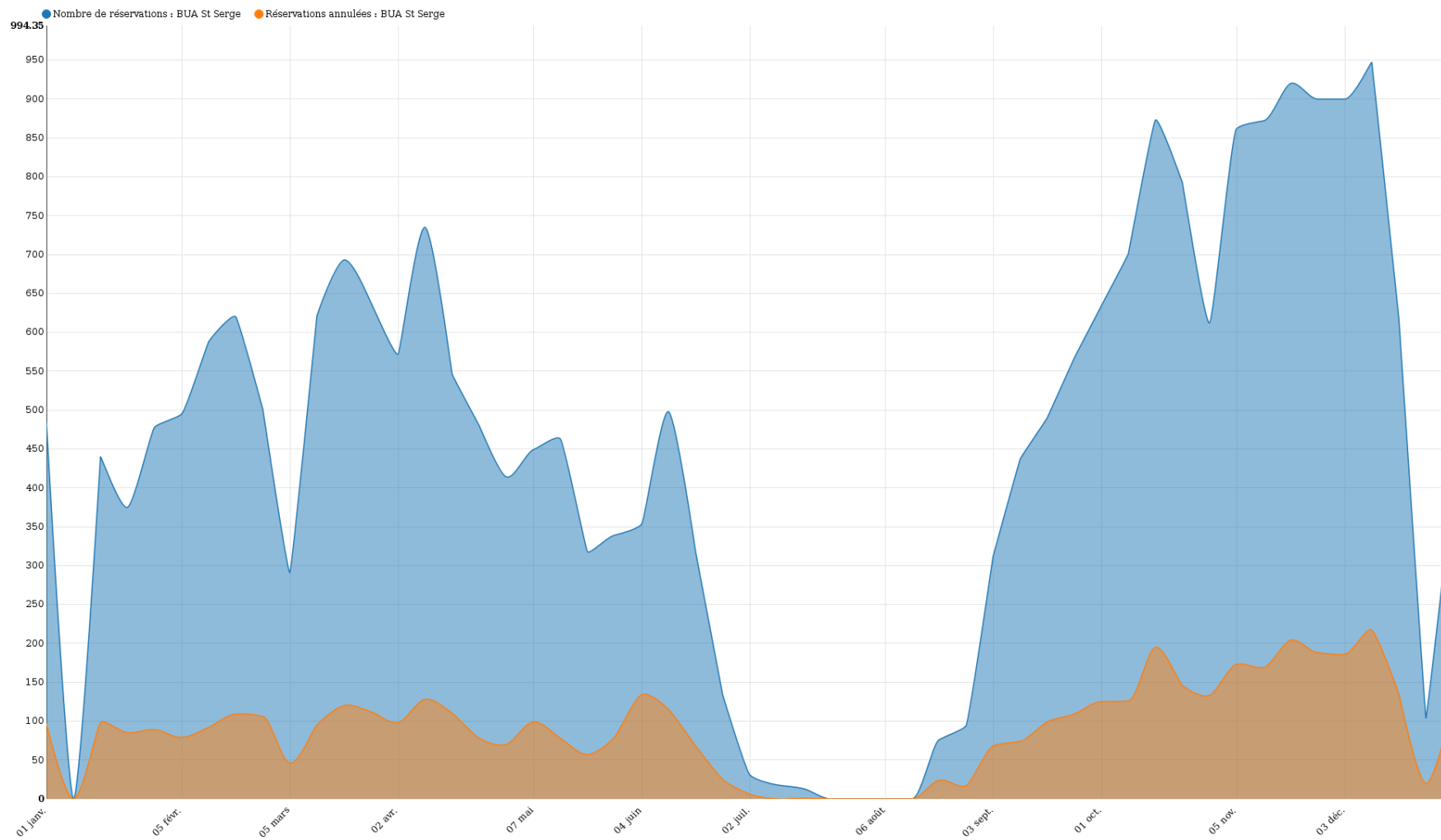
Exemples de recherche sur les usages : statistiques et relevés d'observation

Affluences Nombre de réservation en 2018 par semaine (pour 8 carrés groupes divisés en 17 clusters)





Affluences : Applications utilisées pour faire les réservations : un succès certain du site web/application et peu de recours au personnel



Statistiques Affluences 2018 : en orange, un taux d'annulation limité

2013	2014	2015	2016	2017	2018		
	Nombre de formulaires soumis 2013	Nombre de formulaires soumis 2014	Nombre de formulaires soumis 2015	Nombre de formulaires soumis 2016	Nombre de formulaires soumis 2017	Nombre de formulaires soumis jan-sep 2018	Nombre de formulaires soumis Oct-dec 2018
BU							
BB	265	181	252	320	304		
STS	251	175	207	378	387		
BIBNUM	99	60	90	88	59		
Questions sur mes prêts							146
Problème accès ressources						pas de données jan-sep	21
Autres questions							112
Fonds spé	x	x	19	9	25		7
Réservation de salle						180	80
RDV avec un bib						86	40
RDV avec un audiovisueliste						9	6
Total	615	416	568	795	775	275	412

Analyse des formulaires Contact reçus – réservation de salle par formulaire systématique mise en place en 2018 – nouvelle interface à partir d’octobre 2018

lundi 12 novembre 2018			mardi 13 novembre 2018			mercredi 14 novembre 2018			jeudi 15 novembre 2018			vendredi 16 novembre 2018			samedi 17 novembre 2018		
11h	<u>COM</u>	189	11h	<u>COM</u>	184	11h	<u>COM</u>	178	11h	<u>COM</u>	229	11h	<u>COM</u>	124	11h	<u>COM</u>	20
	CALME	179		CALME	165		CALME	166		CALME	179		CALME	141		CALME	23
	SILENCE	95		SILENCE	104		SILENCE	89		SILENCE	122		SILENCE	85		SILENCE	15
	Total	463		Total	453		Total	433		Total	530		Total	350		Total	58
15h	<u>COM</u>	270	15h	<u>COM</u>	230	15h	<u>COM</u>	232	15h	<u>COM</u>	265	15h	<u>COM</u>	161	15h	<u>COM</u>	23
	CALME	201		CALME	186		CALME	243		CALME	226		CALME	130		CALME	30
	SILENCE	110		SILENCE	144		SILENCE	182		SILENCE	144		SILENCE	64		SILENCE	19
	Total	581		Total	560		Total	657		Total	635		Total	355		Total	72
18h	<u>COM</u>	161	18h	<u>COM</u>	162	18h	<u>COM</u>	215	18h	<u>COM</u>	109	17h45	HALL	17h45	HALL	48	
	CALME	164		CALME	146		CALME	190		CALME	114						
	SILENCE	129		SILENCE	96		SILENCE	118		SILENCE	98						
	Total	454		Total	404		Total	523		Total	321						111

Exemple de grille de comptage à Belle Beille